

许昌市城市管理委员会办公室文件

许城管委办〔2023〕11号

许昌市城市管理综合考评2月份调度情况通报

各县（市、区）政府（管委会），市直相关单位：

近日，市城市管理委员会办公室依据《许昌市城市管理综合考评奖惩暂行办法（试行）》（许政办文〔2022〕38号），采取实地明查暗访、指导调度、数据分析等方式，对两市两县政府、中心城区5区政府（管委会）、42个市直及企事业单位、中心城区36个乡镇办2月份履行城市管理职责情况进行了调度评价，现将具体情况通报如下：

一、工作开展情况

2月份以来，各地各有关单位立足自身职责，以提升城市形象、优化营商环境为重点，围绕数字化案件处置、各类专项整治等工作，深入推进城市精细化管理，初步形成齐抓共管的“大城

管”格局。但还存在一些问题不容忽视，如个别地方和单位思想认识不到位，管理标准不精细，工作氛围不浓厚等。

(一)数字化案件处置情况。围绕市容秩序、环境卫生整治、大气污染防治、园林绿化管养、道路设施维护等重点工作，本月数字城管平台共有效受理各类城市管理问题 35395 件，信息采集员现场处理非法小广告、暴露垃圾等问题 5891 件，立案派遣至各平台单位 29504 件，其中事件类 25594 件，高发问题主要是绿地脏乱、暴露垃圾、道路不洁、道路破损、无照游商等；部件类 3910 件，高发问题主要是交通护栏、行道树、路灯、垃圾箱、不明井盖缺失或破损等。当月应结案 28604 件，已结案 25288 件，结案率 88.41%。中心城区示范区、东城区、魏都区案件处置情况较好，襄城县、长葛市、禹州市数字城管平台运行较好，案件采集有效率高，案件派遣准确及时，案件结案率较高。存在的问题主要表现在：一是个别单位案件处置效率低，案件搁置未处理。如开发区、建安区大量案件超期未处理，案件处置效率低，开发区公众投诉案件处置情况较差，长村张办事处近 70%的案件搁置未处理，主要涉及绿地脏乱、暴露垃圾等问题；许昌电信公司、许昌学院、许昌联通公司任务量虽少，但案件处置效果较差，按期结案率低，许昌电信公司近 50%的案件搁置未处理，主要涉及通讯井盖损坏、凸起，通讯线缆外露、下垂等问题；建安区蒋李集镇共 7 个案件，6 个搁置未处理，1 个超期处理，主要涉及暴露垃圾问题。二是两市两县数字城管案件主要来源为采集员采集，

来源较为单一，案件质量有待提高，鄱陵县案件采集量较少。

（二）专项整治开展情况。坚持以整治促规范，以规范促长效，结合不同时期突出问题开展专项整治活动。市城管委办公室印发专项整治方案，明确整治任务，统一整治标准，加强监督检查，确保整治成效。一是开展中心城区春季园林绿化管养专项整治活动。按照方案要求，各区紧抓春季补植补栽黄金时期，共补植各类绿植、撒草籽 5400 多平方米，补栽绿化树木 406 株；同时对照 48 项重点问题、43 项圈绿占绿侵绿问题台账，逐条逐项抓整改。其中示范区行动迅速，涉及的 8 项重点问题已全部整改；东城区加大对圈绿占绿问题的整治力度，取得一定成效。存在的问题主要表现在：开发区、建安区、魏都区工作进展较慢，整体效果不明显。二是中心城区环城路和“两高”沿线环境专项整治活动。市城管委办牵头组织各区及市直有关部门在中心城区环城路和“两高”沿线开展环境专项整治工作，各区进行“拉网式”自查，共排查问题 82 处，并组织 150 余人次，30 余辆吊机、翻斗车等大型车辆，对大件垃圾、杂物杂草进行清理，已全部整改；市城管局对工作进展实时跟进，抽调环卫、园林、建筑垃圾处理专业人员进行实地核查，发现问题 49 处并建立台账督促整改。目前已全部整改。

（三）中心城区园林绿化项目建设工作情况。市城管委办印发《关于加快推进 2023 年中心城区园林绿化项目的通知》（许城管委办〔2023〕3 号），要求各区加快办理项目前期手续，尽

早开工建设，确保4月底前完成建设任务。市城管局发挥园林绿化主管部门作用，对各区项目进度、工程质量、工地管理等工作进行指导帮扶，并抽调专业技术人员，对各区项目设计方案及现场施工进行技术指导。2023年，市中心城区园林绿化项目共62项，目前已开工47项，其中示范区、东城区开工数量较多；正在进行前期工作15项（其中，正在招投标7项，完成招投标2项，正在完善手续6项）。存在的问题主要表现在：一是项目建设进度缓慢。魏都区开工项目较少，且建设质量标准不高；建安区、开发区黄土裸露整治项目进展缓慢。二是部分已开工项目存在绿化栽植不规范、苗木整形修剪不到位等问题，后期会对苗木成活产生影响。

（四）中心城区网格化管理情况。中心城区城管系统持续推进网格化管理工作，重新调整充实网格管理人员，要求各级网格长及三级网格巡查监督员每周到分包区域（路段）不少于3个半天，网格管理员保证每天对网格全域管理。市级各级网格长及三级网格巡查监督员每周发现并通过智慧城管便民服务平台微信公众号上报问题不少于10条，区级网格长每周发现并通过智慧城管便民服务平台微信公众号上报问题不少于15条。2月份，各级网格长到分包网格开展工作2152次，其中网格长72次，一级网格执行网格长473次，二级网格执行网格长1607次，通过智慧城管便民服务平台上报案件4082件，2月份上报问题数量相比1月份翻了一番，网格人员上报案件积极性明显提升。针对

重点、难点问题，市城管局下发系统内督查通知 11 期，督办问题 38 处，已解决 37 处，建安区 1 处未整改。存在的问题主要表现在：部分网格长重视程度不够，存在敷衍思想，没有积极主动到网格中去发现问题、上报问题、解决问题，个人案件上报数量偏低，且存在同一张照片同一人员多次上报的现象。

（五）行业指导情况。城管、住建、公安、水利四个行业指导组，重点围绕市容环卫管理、园林绿化管养、基础设施维护、河道水面管护等工作，坚持问题导向，对各地进行精准督导指导，对重点工作严格督查督办。一是市容环卫园林等城市管理工作的。各县（市、区）针对各自辖区存在的突出问题，认真组织开展各类专项整治活动，城市管理水平均有不同程度提升。市容市貌方面，各县（市、区）以治理店外经营、占道经营、乱挂乱晒、乱停乱放、不文明养犬等问题为重点，加大巡查力度，及时劝阻，严格查处，尤其魏都区、建安区、东城区联合市公安局、市市场监督管理局对“湖滨路”“天使城”“金三角”等重点路段重点问题进行联合执法，成效明显。存在的问题主要是个别路段占道经营现象严重，如建安区瑞贝卡大道、溧水路；个别路段违规设置墙体闪光灯招牌较多，如开发区瑞祥路；个别门店门头招牌破旧，如魏都区湖滨路。环境卫生、生活垃圾分类方面，主要存在一些环卫设施维护不到位、个别公厕保洁中转站垃圾杂物清理不及时等问题，如中心城区华佗路果皮箱、溧水路公厕、五一路中转站、文兴路中转站及站内

垃圾桶、瑞祥路公厕、兴华路中转站、宏腾路中转站等。禹州市果皮箱设置数量少、中转站堆放杂物，长葛市一些公厕设施损坏，鄢陵县保洁车停车不规范，襄城县道路保洁不到位等。各县（市、区）小区垃圾分类投放点不同程度存在分类指示牌破损，分类桶桶体标识模糊不清，垃圾混投、垃圾桶位置摆放不规范等问题。园林绿化方面，开发区质量公园海棠，沿河柳树，紫阳路、开元路、瑞祥路植物修剪不及时；建安区北海公园周边卫生环境较差，许由路东段枫杨修剪不规范；鄢陵县人民路、合欢路，禹州市颍北游园，长葛市葛源路，襄城县汝河路苗木修剪不及时等。建筑垃圾管理方面，各县（市、区）对清运企业、清运工地、清运车辆情况进行摸底排查，统计建档，提升了管理成效，但仍存在环城路、城乡接合部和“两高”沿线乱堆乱倒建筑垃圾现象。个别清运工地出入口车辆清洗设施不达标、无车辆冲洗人员，存在污水外流、地面不洁净、无公示牌现象，如禹州市龙悦府工地、金石星河湾工地，东城区腾飞洪河富贵项目工地等。夜景灯饰照明管理方面，中心城区路灯损坏、缺亮和维修维护不及时，灯杆及配电设施清洁有待加强。两市两县灯杆飞线问题较严重，景观亮化、路灯照明维修不及时。

二是城市道路市政基础设施维护、工地规范施工工作。存在的问题主要是道路路面局部破损较普遍，如禹州市颍北大道路面局部破损（中国钧瓷文化园门前），鄢陵县锦绣路个别道牙石损坏，襄城县中心路路面局部破损（首山市场门前）、

建设路人行道步砖局部鼓包（亚丹生态家居），魏都区五一路路面局部破损（烟机厂门前）、窞井盖沉降、周边路面破损（蓝海岸和金百万门前），工农路运粮河桥桥面砖破损，建安区许州路（建安区段）市政道路施工工地黄土裸露覆盖不全，开发区瑞祥路延安路交叉口路面局部破损、瑞祥路清泥河桥桥面砖破损等。三是交通秩序及设施管理维护工作。市公安局通过日常督导巡查、指挥中心视频抽查和交通违法查处平台查询等方式，对各县（市、区）交通秩序、交通设施方面整体情况进行督导指导。各县（市、区）均不同程度存在交通信号灯异常未及时修复，交通护栏脏、地面标线模糊、指路分道标志版面破旧老化等现象，如长葛市 107 国道和颍川路口北口红绿灯、鄢陵县 311 国道与兰南高速路口信号灯、襄城县烟城路与汝河口信号灯故障未及时修复；魏都区新兴路（灞陵路至兴华路）地面标线、许继大道（向阳路至五一路）路口斑马线模糊不清；东城区智慧大道与许都路口指路分道标志版面、八一路与府西路口指路分道标志版面、开发区阳光大道与延安路交叉口禁停标志版面、建安区新元大道与魏武路标志牌、示范区魏文路宏腾路口限速标志版面、魏文路永兴路行人和蓝色方块标志版面均老化破旧。四是河湖水系管护情况。2 月份，市河长办对禹州市、长葛市、鄢陵县、襄城县河湖管护情况进行了暗访，长葛市小洪河、襄城县北汝河水环境管护较好；中心城区河湖水系管理领导小组办公室每天进行网格化巡查，并开展专项实地

复查，对上月管护问题台账整改情况及目前水系管护中存在的问题进行全面督导检查。鄢陵县汶河马栏镇段、安陵镇段有垃圾；禹州市西护城河河道内枯草较多；长葛市豫湖葛天源风景区码头处有白色垃圾，部分清潩河段杂草未及时清割，烧荒现象频发；各区域内警示牌、公示牌等各类牌匾字迹模糊，需要整体更新；清潩河建安区、魏都区段，饮马河东城区段水绵及腐败水草打捞不及时。

（六）明查暗访发现问题情况。2月份，市城管委办公室牵头组织行业主管部门，以“四不两直”方式共开展明查暗访121次，现场专题督导5次，下发督查通知49份，涉及问题264处，已整改238处，26处未整改。各县（市、区）存在问题主要是：禹州市锦华路与锦绣路交叉口向东绿地脏乱、毁绿种菜，锦绣路与颍北大道交汇处北侧游园内围栏下暴露垃圾，颍北大道与连洛湾路交叉口向西朝鸿富丽湾前道路车辆乱停乱放占道严重；长葛市学苑路与轻工路交叉口西北角绿化带内暴露垃圾、解放路与前进路交叉口向西400米路南（垃圾中转站对面）小广场设施锈蚀严重、铭心路与轻工路交叉口东南路西侧绿化带背后大片垃圾；鄢陵县人民路四季花城外垃圾中转站西侧绿化带内积存建筑垃圾、海棠路小学向西道路大片垃圾、合欢路与人民路交叉口向南税务分局门口毁绿种菜；襄城县市民广场喷泉配电房配电箱破损严重、市民广场西侧路北游园内凳椅破损、市民广场内广场简介画面破损；魏都区部分路段马路市场问题突出，如运粮河街段、

仓库路南段、文会街桥，重点区域管理不到位，文庙前街春秋广场周边和帝豪广场游商占道经营，城乡接合部、外环路垃圾问题突出，如灞陵河北河堤五郎庙社区西侧树林内长期倾倒垃圾，西外环与新兴路交叉口向东 200 米内路南绿地多处暴露垃圾，还存在光明路、许继大道分车绿化带缺株断档、劳动路洪山庙社区牌向南 150 米路东慢车道多次出现污水横流、安泰路群众路向北路东施工围挡多处倒塌内部倾倒生活垃圾等问题；建安区城乡接合部游商问题突出，如文安路北段道路两侧游商占道经营、卫生脏乱，绿化带日常管养不到位，如建安中学周边绿化带多处缺株断档，此外还存在莲苑路与魏庄北街交叉口向北约 60 米路西人行道绿化带内井盖缺失等问题；示范区芙蓉湖游园内园路周边垃圾箱配置较少，文峰路分车带护栏脏污严重，隆昌路与魏文路口北侧中间绿化带内有干枯杂草、枯死株等；开发区城乡接合部秩序混乱，如瑞祥路、解放路店外乱摆乱放、杂物较多，部分路段和外环出入口卫生问题突出，西外环与昌和路交叉口向南 100 米路西树林内有暴露垃圾，还存在灞陵路毁绿种菜、长村张学校西门向北 50 米路东侧海绵井盖缺失、瑞祥路人行道步砖破损较多等问题；东城区城乡接合部区域管理力量薄弱，街面秩序混乱，如永昌大道马庄路口、许州路八里营段周边摊点占道经营问题严重，部分路段或部位绿化带缺株断档现象明显，如许都广场个别部位绿化带绿篱有明显缺株断档，学府街（溧河北路至魏文路段）路两侧多处绿化带缺株断档、黄土裸露，此外还存在清溧河沿线热

力管道附属设施破损严重。

二、2月份调度排名情况

(一) 两市两县组

襄城县 85.66分 (合格)

长葛市 85.65分 (合格)

禹州市 83.41分 (合格)

鄢陵县 83.24分 (合格)

(二) 中心城区组

示范区 92.24分 (良好)

东城区 89.6分 (合格)

魏都区 88.39分 (合格)

建安区 83.72分 (合格)

开发区 78.74分 (不合格)

(三) 市直单位及企事业单位组

1、前三名的单位

市市场监督管理局、市政务服务和大数据管理局、市退役军人事务局、许昌供电公司、市投资集团有限公司 100分 (优秀)

市民政局、市供销合作社 99.6分 (优秀)

市公安局 97.36分 (优秀)

2、后三名的单位

许昌电信公司 69.46分 (不合格)

许昌学院 71.77分 (不合格)

许昌联通公司 72.73分（不合格）

（四）乡（镇、办）组

1、前三名的乡（镇、办）

东城区永昌办事处 99.42分（优秀）

示范区永兴办事处、建安区小召乡 99分（优秀）

建安区椹涧乡 98.4分（优秀）

2、后三名的乡（镇、办）

开发区长村张办事处 54.27分（不合格）

建安区蒋李集镇 62.89分（不合格）

建安区张潘镇 72.39分（不合格）

三、奖惩情况

依据《许昌市城市管理综合考评奖惩暂行办法（试行）》（许政办文〔2022〕38号），经市城管委研究，决定实施以下奖惩：

（一）对两市两县组2月份调度排名末位的鄢陵县提出通报批评、分管领导作表态发言。

（二）对中心城区组2月份调度排名前二的示范区、东城区分别奖励经费30万元和20万元，对排名后二的开发区、建安区分别扣减经费50万元和30万元。对开发区提出通报批评、分管领导作表态发言。

（三）对市直单位及企事业单位组2月份调度排名末位的许昌电信公司提出通报批评、分管领导作表态发言。

（四）对乡（镇、办）组2月份调度排名末位的开发区长村

张办事处提出通报批评、主要领导作表态发言。

各地各有关单位要高度重视，提升站位，认真贯彻落实《许昌市城市管理委员会关于调整市城市管理委员会组成人员的通知》（许城管委〔2022〕1号）文件精神，履行好各自城市管理职责，不折不扣完成市城管委部署的各项任务；要对本地本部门存在的问题认真排查梳理、分析研判，同时对通报问题要举一反三，全面排查，认真整改，实现许昌城市管理水平整体提升。

附件：1、许昌市城市管理综合考评2月份调度评分汇总表（两市两县组）

2、许昌市城市管理综合考评2月份调度评分汇总表（中心城区组）

3、许昌市城市管理综合考评2月份调度评分汇总表（市直及企事业单位组）

4、许昌市城市管理综合考评2月份调度评分汇总表[乡（镇、办）组]

许昌市城市管理委员会办公室

2023年3月10日



附件一

许昌市城市管理综合考评 2 月份调度评分汇总表 (两市两县组)

序号	单位	数字城管 (权重 40%)	行业指导 (权重 25%)				明查暗访 (权重 15%)	专项整治 (权重 20%)	合计 得分
			城管行业 (权重 10%)	住建行业 (权重 5%)	公安行业 (权重 5%)	水利行业 (权重 5%)			
1	襄城县	37.67	9.53	4.98	4.98	5	13.5	10	85.66
2	长葛市	37.5	9.56	5	4.99	4.95	13.65	10	85.65
3	禹州市	35.91	9.38	4.99	4.98	4.95	13.2	10	83.41
4	鄢陵县	35.55	9.47	4.99	4.98	4.9	13.35	10	83.24

附件二

许昌市城市管理综合考评 2 月份调度评分汇总表 (中心城区组)

序号	单位	数字城管 (权重 35%)	行业指导 (权重 25%)				网格化管理 (权重 15%)	明查暗访 (权重 10%)	专项整治 (权重 15%)	合计 得分
			城管行业 (权重 10%)	住建行业 (权重 5%)	公安行业 (权重 5%)	水利行业 (权重 5%)				
1	示范区	31.14	9.47	5	4.98	4.41	13.64	9.1	14.5	92.24
2	东城区	31.52	9.44	5	4.97	4.45	11.82	8.3	14.1	89.6
3	魏都区	31.27	9.46	4.97	4.95	4.2	13.22	7.1	13.22	88.39
4	建安区	27.09	9.41	4.99	4.98	4.3	12.34	7.4	13.21	83.72
5	开发区	25.05	9.42	4.98	4.97	4.23	9.44	7.3	13.35	78.74

附件三

许昌市城市管理综合考评2月份调度评分 汇总表（市直及企事业单位组）

序号	单位	数字城管 (权重 65%)	明查暗访 (权重 20%)	专项整治 (权重 15%)	合计 得分
1	市市场监督管理局	65	20	15	100
2	市政务服务和大数据管理局	65	20	15	100
3	市退役军人事务局	65	20	15	100
4	许昌供电公司	65	20	15	100
5	市投资集团有限公司	65	20	15	100
6	市民政局	65	19.6	15	99.6
7	市供销社	65	19.6	15	99.6
8	市公安局	62.76	19.6	15	97.36
9	许昌日报社	60.46	20	15	95.46
10	市教育局	59.81	20	15	94.81
11	市体育局	60.05	19.2	15	94.25
12	市公路事业发展中心	58.58	19.8	15	93.38
13	许昌铁塔公司	53.63	20	15	88.63

序号	单位	数字城管 (权重 65%)	明查暗访 (权重 20%)	专项整治 (权重 15%)	合计 得分
14	许昌邮政公司	52	19.6	15	86.6
15	市住房和城乡建设局	47.36	19.2	15	81.56
16	中石油许昌分公司	46.8	19.4	15	81.2
17	许昌移动公司	47.2	18.2	15	80.4
18	市水利局	46.45	18.8	15	80.25
19	市城市管理局	44.97	20	15	79.97
20	中石化许昌分公司	43.85	19.4	15	78.25
21	市文化广电和旅游局	42.5	19.6	15	77.1
22	市交通运输局	41.21	18.8	15	75.01
23	许昌铁通公司	39	20	15	74
24	市广电公司	39	20	15	74
25	许昌电气职业学院	39	20	15	74
26	市城投发展集团有限公司	39	19.6	15	73.6
27	许昌联通公司	38.93	18.8	15	72.73
28	许昌学院	37.57	19.2	15	71.77
29	许昌电信公司	36.06	18.4	15	69.46

附件四

许昌市城市管理综合考评2月份调度评分汇总表[乡（镇、办）组]

序号	单位	数字城管 (权重 45%)	区级调度 (权重 20%)	网格化管理 (权重 10%)	明查暗访 (权重 10%)	专项整治 (权重 15%)	合计得分
1	东城区永昌办事处	45	19.92	10	9.5	15	99.42
2	建安区小召乡	45	20	10	9	15	99
3	示范区永兴办事处	45	20	9.5	9.5	15	99
4	建安区椹涧乡	45	20	9.2	9.2	15	98.4
5	东城区祖师办事处	43.81	19.98	9.8	9.4	15	97.99
6	建安区新元办事处	44.03	20	9.79	9	15	97.82
7	建安区昌盛办事处	43.17	20	9.58	8.8	15	96.55
8	魏都区北大办事处	42.57	20	9.64	9	15	96.21
9	魏都区东大办事处	42.46	20	9.66	8.9	15	96.02
10	示范区忠武办事处	41.25	20	9.5	9.5	15	95.25

序号	单位	数字城管 (权重 45%)	区级调度 (权重 20%)	网格化管理 (权重 10%)	明查暗访 (权重 10%)	专项整治 (权重 15%)	合计得分
11	示范区魏武办事处	41.14	20	9.49	9.3	15	94.93
12	魏都区西大办事处	41.11	20	9.48	9.2	15	94.79
13	魏都区新兴办事处	41.28	20	9.5	9	15	94.78
14	示范区尚集镇	41.44	20	9.21	9.1	15	94.75
15	魏都区南关办事处	40.43	20	9.39	9.5	15	94.32
16	建安区将官池镇	41.18	20	9.49	8.6	15	94.27
17	魏都区西关办事处	40.23	20	9.36	8.8	15	93.39
18	魏都区五一路办事处	40.6	20	9.29	7.8	15	92.69
19	魏都区高桥营办事处	38.38	20	9.12	9.3	15	91.8
20	东城区半截河办事处	39.02	19.57	9.08	9.1	15	91.77
21	魏都区颍昌办事处	39.53	20	9.23	8	15	91.76
22	建安区河街乡	39.69	20	8.4	8.4	15	91.49

序号	单位	数字城管 (权重 45%)	区级调度 (权重 20%)	网格化管理 (权重 10%)	明查暗访 (权重 10%)	专项整治 (权重 15%)	合计得分
23	魏都区丁庄办事处	38.29	20	9.1	9	15	91.39
24	魏都区文峰办事处	37.76	20	9.03	9.1	15	90.89
25	魏都区魏北办事处	37.16	20	8.95	9	15	90.11
26	东城区天宝办事处	37.22	19.64	8.96	8.8	15	89.62
27	东城区邓庄办事处	36.33	19.22	8.84	9.3	15	88.69
28	开发区龙湖办事处	35.82	20	8.78	8	15	87.6
29	建安区五女店镇	34.34	20	9	9	15	87.34
30	魏都区灞陵办事处	36.04	20	8.64	6.3	15	85.98
31	建安区灵井镇	33.66	20	8.4	8.4	15	85.46
32	建安区许由办事处	30.78	19.8	7.82	8.4	15	81.8
33	建安区苏桥镇	27.81	19.8	7.71	8.4	15	78.72
34	建安区张潘镇	19.29	19.7	9.2	9.2	15	72.39
35	建安区蒋李集镇	10.29	19.6	9	9	15	62.89
36	开发区长村张办事处	7.3	19	4.77	8.2	15	54.27

