附件2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2021年1月1日零时——1月31日24时）

统计时间：2月3日

| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | | | 结案率（权重20%） | | | 公众投诉（权重20%） | | | | | | 一次完成率（权重10%） | | | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 合计  得分 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 按期结案量 | 按期结案率 | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | | | | 超期未处置（权重5%） | | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 有线电视 | 8 | 0 | 8 | 100 | 50 | 8 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 100 |
| 2 | 市市场发展服务中心 | 6 | 0 | 6 | 100 | 50 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0.01 | 100 |
| 3 | 市文化广电和旅游局 | 4 | 0 | 4 | 100 | 50 | 4 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 100 |
| 4 | 市市场监督管理局 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 80 | 20 | 0 | 100 |
| 5 | 市公安局 | 1245 | 5 | 1228 | 98.63 | 49.32 | 1240 | 99.6 | 19.92 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 15 | 16 | 8.46 | 78.16 | 20 | 1.23 | 99.39 |
| 6 | 许昌电信公司 | 62 | 2 | 59 | 95.16 | 47.58 | 60 | 96.77 | 19.35 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 8.06 | 75.99 | 20 | 0.06 | 96.05 |
| 7 | 许昌邮政公司 | 10 | 0 | 9 | 90 | 45 | 10 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 76 | 20 | 0.01 | 96.01 |
| 8 | 市人防办 | 2 | 0 | 2 | 100 | 50 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 72 | 20 | 0 | 92 |
| 9 | 市体育局 | 33 | 0 | 27 | 81.82 | 40.91 | 33 | 100 | 20 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 6.36 | 69.82 | 20 | 0.03 | 89.85 |
| 10 | 许昌铁塔公司 | 32 | 0 | 25 | 78.13 | 39.07 | 32 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 5 | 0 | 63.26 | 20 | 0.03 | 83.29 |
| 11 | 许昌移动公司 | 155 | 34 | 119 | 76.77 | 38.39 | 121 | 78.06 | 15.61 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 5 | 7 | 4.58 | 62.86 | 20 | 0.12 | 82.98 |
| 12 | 许昌职业技术学院 | 17 | 1 | 13 | 76.47 | 38.24 | 16 | 94.12 | 18.82 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 7 | 14 | 0 | 61.65 | 20 | 0.01 | 81.66 |
| 13 | 许昌供电公司 | 159 | 28 | 123 | 77.36 | 38.68 | 131 | 82.39 | 16.48 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 13 | 14 | 0 | 60.13 | 20 | 0.12 | 80.25 |
| 14 | 市银监分局 | 2 | 0 | 1 | 50 | 25 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 60 | 20 | 0 | 80 |
| 15 | 许昌联通公司 | 135 | 2 | 97 | 71.85 | 35.93 | 133 | 98.52 | 19.7 | 2 | 4 | 50 | 7.5 | 0 | 5 | 8 | 8 | 2.89 | 56.82 | 20 | 0.1 | 76.92 |
| 16 | 市城市管理局 | 2929 | 127 | 2239 | 76.44 | 38.22 | 2802 | 95.66 | 19.13 | 22 | 47 | 46.81 | 7.02 | 9 | 3.2 | 164 | 220 | 0.99 | 54.85 | 20 | 1.5 | 76.35 |
| 17 | 中石油许昌分公司 | 7 | 3 | 4 | 57.14 | 28.57 | 4 | 57.14 | 11.43 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 56 | 20 | 0 | 76 |
| 18 | 市卫生健康委员会 | 5 | 0 | 3 | 60 | 30 | 5 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 56 | 20 | 0 | 76 |
| 19 | 市公路事业发展中心 | 1253 | 68 | 680 | 54.27 | 27.14 | 1185 | 94.57 | 18.91 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 86 | 92 | 1.19 | 53.79 | 20 | 0.68 | 74.47 |
| 20 | 市水利局 | 474 | 32 | 331 | 69.83 | 34.92 | 442 | 93.25 | 18.65 | 3 | 6 | 50 | 7.5 | 0 | 5 | 29 | 38 | 0.38 | 53.16 | 20 | 0.33 | 73.49 |
| 21 | 市住房和城乡建设局 | 167 | 10 | 94 | 56.29 | 28.15 | 157 | 94.01 | 18.8 | 2 | 2 | 100 | 15 | 0 | 5 | 12 | 14 | 0 | 53.56 | 19.8 | 0.09 | 73.45 |
| 22 | 市交通运输局 | 148 | 30 | 76 | 51.35 | 25.68 | 118 | 79.73 | 15.95 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 6 | 7 | 4.32 | 52.76 | 20 | 0.08 | 72.84 |
| 23 | 许昌学院 | 12 | 0 | 6 | 50 | 25 | 12 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | 52 | 20 | 0.01 | 72.01 |
| 24 | 中航铁路 | 7 | 1 | 3 | 42.86 | 21.43 | 6 | 85.71 | 17.14 | 1 | 1 | 100 | 15 | 0 | 5 | 1 | 2 | 0 | 46.86 | 20 | 0 | 66.86 |
| 25 | 许昌日报社 | 6 | 0 | 2 | 33.33 | 16.67 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 45.34 | 20 | 0 | 65.34 |
| 26 | 许昌铁通公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 60 |
| 27 | 市供销社 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 40 | 20 | 0 | 60 |
| 28 | 市教育局 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 32 | 20 | 0 | 52 |
| 29 | 许昌电气职业学院 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100 | 20 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 32 | 20 | 0 | 52 |
| 30 | 中石化许昌分公司 | 37 | 8 | 1 | 2.7 | 1.35 | 29 | 78.38 | 15.68 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 4 | 4 | 0 | 29.62 | 20 | 0 | 49.62 |
| 31 | 大河书局 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33.33 | 6.67 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 29.34 | 20 | 0 | 49.34 |
| 32 | 达利广告 | 19 | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5.26 | 1.05 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 | 10 | 24.84 | 20 | 0 | 44.84 |
| 33 | 高铁东站 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市行政服务中心、许昌广播电视台、许昌车站、许昌高铁北站统计期内无案件。