附件1

许昌市数字化城市管理情况表（建成区组）

（2021年1月1日零时——1月31日24时）

 统计时间：2月3日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 责任单位 | 应结案量 | 超期未处置 | 按期结案率（权重50%） | 结案率（权重20%） | 公众投诉（权重20%） | 一次完成率（权重10%） | 系统得分（80%） | 督查得分 | 按期结案量得分 | 合计得分 |
| 市容环卫类案件（权重30%） | 其他案件（权重20%） | 得分 | 结案量 | 结案率 | 得分 | 公众投诉按期结案率（权重15%） | 超期未处置（权重5%） | 返工案件数 | 返工次数 | 得分 |
| 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 按期结案量 | 应结案量 | 按期结案率 | 得分 | 案件数 | 得分 |
| 1 | 开发区 | 3353 | 119 | 2295 | 2479 | 92.58 | 686 | 874 | 78.49 | 43.47 | 3234 | 96.45 | 19.29 | 15 | 16 | 93.75 | 14.06 | 0 | 5 | 99 | 101 | 7.59 | 71.53 | 19.8 | 1.5 | 92.83 |
| 2 | 示范区 | 1662 | 93 | 987 | 1085 | 90.97 | 404 | 577 | 70.02 | 41.29 | 1569 | 94.4 | 18.88 | 3 | 3 | 100 | 15 | 0 | 5 | 26 | 27 | 8.7 | 71.1 | 20 | 1.39 | 92.49 |
| 3 | 魏都区 | 14015 | 1215 | 8894 | 10381 | 85.68 | 2357 | 3634 | 64.86 | 38.67 | 12800 | 91.33 | 18.27 | 43 | 56 | 76.79 | 11.52 | 1 | 4.8 | 462 | 531 | 6.97 | 64.18 | 17.4 | 1.5 | 83.08 |
| 4 | 东城区 | 6315 | 239 | 2860 | 3708 | 77.13 | 2132 | 2607 | 81.78 | 39.5 | 6076 | 96.22 | 19.24 | 16 | 22 | 72.73 | 10.91 | 2 | 4.6 | 454 | 556 | 2.96 | 61.77 | 17.6 | 1.5 | 80.87 |
| 5 | 建安区 | 7025 | 376 | 4159 | 4727 | 87.98 | 1537 | 2298 | 66.88 | 39.77 | 6649 | 94.65 | 18.93 | 105 | 110 | 95.45 | 14.32 | 0 | 5 | 343 | 402 | 5.42 | 66.75 | 12.6 | 1.5 | 80.85 |